

# Allgemeine Bestimmungen (AGB's)

Der Einfachheit halber verwenden wir nachstehend nur die männliche Form, welche aber für die weibliche Form ebenso Gültigkeit hat.

## **Platz- und Umgebungsordnung**

Die jeweilige Platz- oder Hallenordnung ist stets einzuhalten und kann bei Missachtung zum Trainingsausschluss führen.

## **Anmeldung**

Nach Anmeldeeingang erhalten Sie von der Tennis Academy Seetal eine Bestätigung. Im Anschluss (kann auch nach bereits absolvierten Lektionen sein) versenden wir die Rechnung. Der dort aufgeführte Zahlungstermin ist verbindlich. Die Anmeldung verpflichtet den Kunden zur Zahlung der Trainingskosten. Das Nichtbezahlen gilt nicht als Abmeldung.

## **Organisation**

Der Tennis Academy Seetal obliegen Trainingsorganisation, Einteilungen und Zeitmanagement. Aus Organisationsgründen behalten wir uns vor, die Trainings bei Bedarf zusammen zu legen, zu verschieben oder den Durchführungsort zu ändern. Bei Kürzung eines Trainings erstatten wir prozentuell das Kursgeld zurück. Alle Trainings werden von unseren Trainern erteilt und bei Bedarf durch Assistenten unterstützt. Wir behalten uns das Recht vor, bei Ausfall der Trainingsleitung einen Ersatz zu stellen oder diese gänzlich zu ersetzen.

## **Tarife**

Die Tarife beinhalten den Trainer, Unterrichtsmaterial (Tennisbälle, Lehr- und Hilfsmittel) und Testracket. Es unterscheiden sich die beiden Tarifarten inkl. / exkl. Platzmiete.

## **Zahlungskonditionen**

10 Tage nach Rechnungsstellung.

## **Abwesenheit / Absage**

Abmeldungen müssen bis spätestens 24 Stunden (ausser bei Notfällen) vor dem Training, dem Sekretariat oder dem zuständigen Trainer gemeldet werden. Wird keine Abmeldung gemacht oder zu spät abgemeldet, so wird die Kurseinheit normal verrechnet ohne Gutschrift. Es kann ein gleichwertiger Ersatz (ähnliches Alter und gleiche Spielstärke) seitens des abwesenden Kunden gestellt werden, welcher aber die Kosten für diesen Ersatzspieler tragen muss. Privatunterricht muss im Verhinderungsfall 24 Stunden im Voraus annulliert werden, ansonsten

muss die Lektion verrechnet werden. Pro 12er Abo ist dies jedoch nur zweimal möglich. Bei ganzer Trainingsannulation gilt folgende Regel bzw. Rechnungsstellung:

- Bis 25 Tage vor Trainingsbeginn: Fr. 70.00 Bearbeitungsgebühr
- 24 – 15 Tage vor Trainingsbeginn: 30% der Trainingsgebühr
- 14 – 8 Tage vor Trainingsbeginn: 60% der Trainingsgebühr \*
- 7 – 1 Tag vor Trainingsbeginn: 90% der Trainingsgebühr
- Am Trainingstag und danach: 100% der Trainingsgebühr

### **Versicherung**

Für alle von der Tennis Academy Seetal organisierten Kurse, Trainings, Camps und Events schliessen wir jegliche Haftung für entstandene Sach-, Diebstahl- und Personenschäden, sowie Schäden gegenüber 3. Personen durch einen Kursteilnehmer verursacht, aus. Die entsprechende Versicherungsdeckung ist Sache des Teilnehmers. Die Tennis Academy Seetal kann nicht für Kurs-, Trainings-, Camps- und Eventausfälle auf Grund von schlechtem Wetter, nicht spielbaren Plätzen (publiziert durch die Platzeigentümer) oder zu wenig Anmeldungen (bei Ausschreibungen mit Mindestteilnehmerzahlen) haftbar gemacht werden.

### **Tarif- und Preisänderungen**

Sämtliche Tarif- und Programmänderungen sowie diejenigen der AGB bleiben vorbehalten.

### **Ergänzende AGB's**

Für den Onlineshop und Tennisferienangebote der Tennis Academy Seetal, gelten spezifische, mit dem 3. Anbieter (z.B. Reisveranstalter, PayPal) publizierte AGB's.

### **Gerichtsstand**

Der Gerichtsstand ist Hochdorf. Es gilt das Schweizerische Recht.

Hochdorf, 30. April 2018